株式会社　小林薬局

プライバシーポリシー

１　基本方針

当社は、「個人情報の保護に関する法律」（以下、「個人情報保護法」）および「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」（厚生労働省策定。以下、「ガイドライン」）を遵守し、良質な薬局サービス・介護サービス等を提供するために、ご利用の皆様（及びご利用後の皆様）の個人情報を適切かつ万全の体制で取り扱います。

２　具体的な取り組み

当社は、皆様の個人情報を適切に取り扱うために、次の事項を実施します。

（１）　個人情報保護法およびガイドラインをはじめ、関連する法令を遵守します。

（２）　個人情報の取扱いに関するルール（運用管理規定）を策定し、個人情報取扱責任者を定めるとともに、従業員全員で遵守します。

（３）　個人情報の適切な保管のために安全管理措置を講じ、漏洩・滅失・棄損の防止に努めます。

（４）　個人情報を適切に取り扱っていることを定期的に確認し、問題が認められた場合には、これを改善します。

（５）　個人情報の取得にあたっては、あらかじめ利用目的を明示し、その目的以外には使用しません。

（６）　収集した個人情報は次の場合を除き第三者に提供又は開示することはしません。

ア　あらかじめ本人の同意を得ている場合

イ　法令に基づく場合、個人を識別できないよう匿名化した場合

ウ　人の生命、身体又は財産の保護のため必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である時。

エ　公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の促進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である時。

オ　国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事項を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

（７）　業務を委託する場合は、委託先に対し、当社の基本方針を十分理解の上で取り扱うよう求めるとともに、必要な監督・改善措置に努めます。

（８）　個人情報の取扱いに関する相談体制を整備し、適切かつ迅速に対応します。

３　相談体制

当薬局は、次の事項についてご本人から申し出があった場合、適切かつ迅速に対応します。

（１）個人情報の利用目的に同意しがたい場合

（２）個人情報の開示、訂正、利用停止など（法令により応じられない場合を除く）

（３）個人情報が漏洩・滅失・棄損した場合、または、その可能性が疑われる場合

（４）その他、個人情報の取扱いについてご質問やご不明な点がある場合

４　不正(不法)行為があった場合の対応

万一、不正行為（偽造及び不当な行為等）があった場合、再発防止のため当事者の氏名、生年月日、性別、住所、保険記号・番号、処方内容等の基本情報を、他の保険薬局、医療機関、居宅系サービス事業所等に公表すると共に、県の健康福祉部薬事課、東海北陸厚生局、所轄警察署等に通報します。

株式会社小林薬局

㈱小林薬局　代表取締役　小林美知子